

Bijlage bij de Privacyverklaring van Bibliotheek Zeeuws-Vlaanderen

Aanbod en diensten van de Bibliotheek voor iedereen (A) en exclusief voor leden (B)

We verzamelen op verschillende momenten gegevens. Niet alle gegevens zijn op zichzelf persoonsgegevens, maar we vinden het belangrijk dat je begrijpt welke gegevens wij van jou kunnen hebben.

A. Jouw privacy bij het aanbod en diensten van de Bibliotheek voor iedereen

Contact met ons

Om onze dienstverlening continu te verbeteren registreren we een aantal zaken zoals de door jou gestelde vragen, ingediende klachten of meldingen, het onderwerp en de aard daarvan, de termijn waarbinnen de vraag of klacht definitief is afgehandeld en op welke wijze aan de melding gevolg is gegeven. Dit kan via een papieren versie alsook digitaal. Deze verzamellijst wordt 2 jaar bewaard.

Activiteiten zoals cursussen, workshops, bijeenkomsten etc.

Als je je bij ons aanmeldt voor een cursus, activiteit of bijeenkomst willen we graag je naam weten, je e-mailadres, telefoonnummer en eventueel je pasnummer (voor leden) in verband met een mogelijke korting. Deze gebruiken we om de uitnodiging te versturen, eventuele facturering en de planning. Ook delen we deze informatie bij cursussen en workshops met de betrokken docent om actuele informatie te geven ten behoeve van de uitvoering.

De persoonsgegevens worden bewaard, gebruikt en verwerkt tot een jaar nadat we de gevraagde dienst(en) aan je hebben geleverd.

Taalpunt

Om een geschikt taalaanbod te vinden verzamelen we de volgende gegevens: NAW-gegevens, contactgegevens, geboorteplaats- en datum, geslacht, opleiding land van herkomst en (voor)opleiding in Nederland. Als cursist moet jij bij de intake aanvinken waar je toestemming voor geeft; voor het doorgeven van voornaam, geboortejaar, contactgegevens aan het Taalpunt, voor het inzien van de intake door het Taalpunt om een passend aanbod te zoeken. Deze gegevens bewaren we tot een jaar na vertrek bij Bibliotheek Zeeuws-Vlaanderen als taalvrager bij het Taalpunt. Daarna worden ze vernietigd.

Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

Bij onze Informatiepunten Digitale Overheid kan je terecht voor informatie en hulp bij het omgaan met de (digitale) overheid. We geven je geen inhoudelijk advies, daarvoor verwijzen wij je door naar een andere organisatie of lokale partner.

Voor een aantal handelingen kan je ons door het ondertekenen van een toestemmingsformulier, toestemming geven om uw gegevens te zien, intikken of door te geven. Dit zijn:

- Afspraak met een andere organisatie
- Hulp bij het aanvragen van een DigiD
- Hulp bij het activeren van een DigiD

- Hulp bij het inloggen op een website
- Installeren van een app

Op het toestemmingsformulier spreken we met elkaar af om welke gegevens het gaat en om welke handeling(en). Wij bewaren dit toestemmingsformulier twee maanden in een afgesloten ruimte. Na twee maanden vernietigen wij het formulier. De gegevens die wij doorgeven aan een andere organisatie worden niet bewaard. Als je later besluit dat je toch geen toestemming geeft, dan vernietigen wij het formulier. Als wij jouw gegevens al hebben doorgegeven aan een andere organisatie of lokale partner, dan kan je de andere organisatie vragen je gegevens te vernietigen. Wij kunnen je helpen vinden van het telefoonnummer van de andere organisatie of lokale partner.

Beeldmateriaal

Als organisatie hebben we de plicht om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens en die te beveiligen, in welke vorm dan ook. Voor het gebruik van foto- en videomateriaal geldt binnen Bibliotheek Zeeuws-Vlaanderen dan ook de volgende richtlijn:

Bibliotheek Zeeuws-Vlaanderen geeft aan waarvoor het beeldmateriaal gebruikt wordt en op welke kanalen het materiaal verspreid wordt.

Indien een klas een activiteit van Bibliotheek Zeeuws-Vlaanderen bezoekt is en blijft de begeleidende docent en de school altijd verantwoordelijk voor de afspraken die de school met de ouders maakt over het nemen van foto's en filmbeelden. Men kan de toestemming altijd intrekken.

Wij gebruiken regelmatig beeldmateriaal in onze communicatiemiddelen, zoals bijvoorbeeld: website, boek, rapport, nieuwsbrief, mailing, social media, film, folders.

Wij vragen van te voren of je hier bezwaar tegen hebt. Herken je jezelf toch op één van de foto's en heb je hier bezwaar tegen, neem dan contact op met de [webredactie](#). De foto wordt dan zo spoedig mogelijk van de website verwijderd.

Website

De website van Bibliotheek Zeeuws-Vlaanderen maakt geen gebruik van zogenaamde tracking cookies (third party cookies). Jouw bezoek aan de website wordt geregistreerd met een geanonimiseerd statistiekprogramma voor websites. Meer informatie over ons in onze disclaimer op onze website.

Digitale nieuwsbrief en mailings

Je gegevens, zoals je naam en e-mailadres, worden opgeslagen in ons systeem. Deze gegevens worden geregistreerd om je gericht informatie, nieuwtjes en aanbiedingen toe te sturen. Enkel voor dit doel zullen je gegevens gebruikt worden. Bibliotheek Zeeuws-Vlaanderen draagt er zorg voor dat je gegevens veilig opgeslagen worden en blijven.

Onderaan iedere nieuwsbrief vind je de mogelijkheid om je af te melden voor de nieuwsbrief van Bibliotheek Zeeuws-Vlaanderen.

Social media

Bibliotheek Zeeuws-Vlaanderen gaat zorgvuldig om met het plaatsen van berichten over personen op social media. Heb je bezwaar over de inhoud van een bericht waar u zich in herkent, neem dan contact op met de [webredactie](#). De tekst wordt dan zo spoedig mogelijk aangepast of verwijderd.

Cameratoezicht

Voor jouw en onze veiligheid maakt de Bibliotheek Zeeuws-Vlaanderen in enkele van haar vestigingen gebruik van videobewaking. We hanteren hiervoor de wettelijke regels.

B. Jouw privacy en de dienstverlening van de Bibliotheek exclusief voor leden met een lenerspas

Wanneer je lid wordt van de Bibliotheek vragen we om je NAW-gegevens, geslacht, contactgegevens en geboortedatum. Deze persoonsgegevens hebben wij nodig om je als lid te registreren en ervoor te zorgen dat je optimaal gebruik kunt maken van onze collectie. We gebruiken deze persoonsgegevens ook om je een lidmaatschapspas te geven en de digitale nieuwsbrief toe te kunnen sturen. Ook informatie over je lidmaatschap, zoals de datum waarop je lid bent geworden en je

lidmaatschapsvorm, pasnummer, de hoogte van de eventueel verschuldigde lidmaatschapsvergoeding en toepasselijke kortingen of acties.

Inschrijven als lid van de bibliotheek kan zowel aan de balie in een vestiging als online.

We geven je een pas en met behulp van je pasnummer en een eigen gekozen wachtwoord maak je heel gemakkelijk een eigen account aan voor de beveiligde omgeving van Mijn Bibliotheek. Wat verder nodig is voor je inschrijving aan de balie: een geldig legitimatiebewijs. Deze checken we alleen. Ben je jonger dan 18 jaar dan is het lidmaatschap gratis. We hebben dan wel je gegevens nodig.

Leners beneden de 15 jaar dienen in de Bibliotheek ingeschreven te worden door de wettelijke vertegenwoordiger (in het bezit van een geldig legitimatiebewijs) Bij een online inschrijving van leners onder de 15 jaar wordt de Bibliotheekpas opgestuurd naar de ouders/verzorgers.

Als je regelmatig bij ons leent ontvang je van ons 2 maanden voor je 18e verjaardag een kaart met de vraag of je (betalend) lid wilt blijven. Doe je niets dan wordt vanaf 18 jaar je jeugdabonnement automatisch omgezet naar een betalend basisabonnement met korting. Om je te ontzorgen kan je eenmalig een doorlopende machtiging tot automatische incasso afgeven via onze website of bij de balie in een van onze vestigingen. Het lidmaatschapsgeld wordt dan ieder jaar automatisch geïncasseerd. Naast je NAW-gegevens vragen we dan ook je IBAN bankrekeningnummer en BIC code van je bank. Uiteraard kun je de machtiging ook weer stopzetten. Betaal je liever niet via automatische incasso dan kan je er voor kiezen ieder jaar een betaallink van ons te ontvangen.

Hiervoor hebben we je e-mailadres nodig.

Je kunt ook gebruik maken van de Zeeuwse Bibliotheken-app. Met de Zeeuwse Bibliotheken-app hebben Bibliotheekleden overal en altijd toegang tot de Bibliotheek met een smartphone of tablet.

De persoonsgegevens worden bewaard, gebruikt en verwerkt voor zolang we de gevraagde dienst(en) aan je leveren. Daarna bewaren wij gegevens nog maximaal een jaar om te voldoen aan de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob).

E-books en landelijke digitale diensten

Als lid van Bibliotheek Zeeuws-Vlaanderen kun je gebruikmaken van verschillende aanvullende landelijke diensten die vallen onder de verantwoordelijkheid van de Koninklijke Bibliotheek (KB). Via de website www.onlinebibliotheek.nl kun je bijvoorbeeld e-books lenen. Ook op de website www.bibliotheek.nl worden specifieke diensten door de KB aangeboden.

Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, dien je op de website(s) voor de desbetreffende diensten een account aan te maken. Wij wisselen op voorhand een beperkte set persoonsgegevens met de KB uit om het mogelijk te maken dat je door hen als lid van de Bibliotheek wordt herkend. Op het moment dat je een account voor deze dienst(en) aanmaakt geef je hiermee toestemming voor het verstrekken van je lidmaatschapsgegevens van BO aan de KB. De KB koppelt deze gegevens vervolgens aan dit nieuwe account. Zij verwerkt deze gegevens overeenkomstig haar eigen [privacyverklaring](#).

Als je gebruik maakt van de hierboven genoemde landelijke diensten, kun je voor je rechten als betrokkene rechtstreeks contact opnemen met de KB. Je kunt van [modelbrieven](#) gebruik maken.

Lenen in Zeeland

Indien je een boek/object wilt reserveren dat in een andere vestiging staat in Zeeland kun je dat via de catalogus aanvragen. Via de knop reserveren zorgen wij dat de titel bij jou terecht komt. Hiervoor maken we gebruik van de gegevens die onder je pasnummer staan om te zorgen dat het bij de juiste lener terecht komt.

Wij zorgen dat de titel naar de Bibliotheek komt die je als afhaallocatie hebt opgegeven. Daar zijn dan op dat moment voor die specifieke reservering je gegevens bekend. Je krijgt bericht per e-mail of post als het materiaal op deze locatie voor je klaarstaat. Zodra je het boek/object weer ingeleverd hebt vervallen de gegevens bij die vestiging. Is de titel uitgeleend, dan komt je boek/object en de afhaallocatie op de reserveringslijst te staan.

Lenen bij andere bibliotheken

Mocht je boek/object niet in Zeeland beschikbaar zijn, maar wel bij een andere Bibliotheek in Nederland dan kan dat via een van de catalogi aangevraagd worden. Hiervoor maken we gebruik van

de gegevens die onder je pasnummer staan om te zorgen dat het bij de juiste lener terecht komt. De afhaallocatie kan op alle vestigingen in Zeeland geselecteerd worden. De afdeling IBL van ZB| Planbureau en Bibliotheek van Zeeland verwerkt deze aanvragen en maakt gebruik van de gegevens die bekend zijn onder je pasnummer. De aanvragen bewaren we 3 jaar.

Gastlenen

Als je af en toe ergens anders materialen wilt lenen (op vakantie, of een studie) bestaat er gastlenen. Met je Zeeuwse abonnement (m.u.v. een jeugdpas) kun je gratis terecht bij gastbibliotheken in andere provincies en andersom. De gegevens die we dan van je verzamelen zijn dezelfde als van je eigen Bibliotheek. We gebruiken je gegevens om een mailtje te sturen als je reservering klaar staat.